

CARPROF 24 MAANDEN INTERNATIONALE GARANTIE OP ONDERHOUD EN REPARATIES

Wat valt er binnen deze garantie?

- **Onderhoud:** Onderhoud betreft vooraf te plannen werkplaatsactiviteiten, onderhoudsservice volgens het schema van de fabrikant van uw auto, het vervangen van bougies, filters etc. Op alle te monteren onderhoudsdelen zit maximaal 24 maanden garantie, geldend tot het door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsinterval bereikt is.
- **Reparaties:** Reparaties zijn werkplaatsactiviteiten die niet gepland kunnen worden. Het gaat hier om onderdelen welke door onvolkomenheden in de fabricage defect raken. Op het vervangen van deze onderdelen inclusief het arbeidsloon, zit 24 maanden garantie.
- **Wettelijke garantie:** Uiteraard is bij ons altijd de wettelijke garantie leidend. Deze zegt dat u altijd recht heeft op een goed product, die zo lang mee moet gaan als wat er in alle redelijkheid van verwacht mag worden. Maar onze 24 maanden garantie gaat in veel gevallen verder.

Wat zijn de voorwaarden?

- De CarProf 24 maanden garantie is van toepassing op door u betaalde reparaties, en is dus niet overdraagbaar op een volgende eigenaar. U dient dit aan te tonen door de betreffende factuur te overleggen. Na een garantiereparatie loopt de garantieperiode na de eerste (door u betaalde) vervanging dus gewoon door en wordt niet verlengd.
- Voorwaarde voor het verlenen van de garantie is dat het onderhoud in de garantieperiode (indien van toepassing) aan betreffende auto bij een CarProf is uitgevoerd.
- Banden, remdelen, koppelingen, ruitenwisserbladen, en andere onderdelen welke aan normale slijtage onderhevig zijn, komen niet voor garantie in aanmerking.
- Indien de auto aan buitengewoon/extreem rijgedrag is blootgesteld is de garantie niet van toepassing. Gebruik als taxi en koeriersdienst valt onder buitengewoon gebruik.
- Garantie loopt nooit langer dan de door de fabrikant van uw auto voorgeschreven vervangingstermijn. Dus is de vervangingstermijn van een bougie 40.000 kilometer, dan komt een reparatie na een hogere kilometerstand (ook als valt deze binnen de 24 maanden) niet voor garantie in aanmerking.
- Reparaties voortvloeiend uit invloeden van buitenaf (schade, weersomstandigheden steenslag, zout op het wegdek, vogelpoep, etc.) vallen niet onder de garantie.
- Een garantiereparatie in Nederland dient altijd binnen het CarProf netwerk uitgevoerd te worden.
- Voor een garantiereparaties in het buitenland dient u altijd vooraf toestemming te hebben van uw CarProf, en de vergoeding van de reparatiekosten is nooit hoger dan het in Nederland gebruikelijke tarief.
- Genoemde bepalingen zijn niet van toepassing voor onderdelen van het energie- en laadsysteem van Hybride, EV en waterstof aangedreven voertuigen. Informeer bij uw CarProf/Carprof naar de garantie op betreffende reparaties.
- Niet gedekt zijn gevolgschades, immateriële schade en vervangend vervoer.
- Zelf meegebrachte, maar door ons gemonteerde onderdelen, komen niet voor deze garantie in aanmerking. Dit geldt ook voor door u zelf gemonteerde onderdelen.
- Gebruikte en gereviseerde onderdelen komen niet voor deze garantie in aanmerking. Waar bovenstaande bepalingen niet voorzien volgen we de voorwaarden van de BOVAG.
- Bij geschillen kunt u een beroep doen op de centrale organisatie van CarProf en (indien van toepassing) op de BOVAG geschillencommissie.

24
MAANDEN
GARANTIE

op reparaties
en arbeidsloon